



CONFIANZA

Swiss Re
Corporate Solutions

Código: GF-OD-06-03



Manual de Pagos -PSE- RECAUDOS Y CARTERA

Índice

(Puede hacer clic sobre el punto que desee consultar para dirigirse a la página correspondiente)

1. Ingreso a la página y link para registro de clientes e intermediarios	2
2. Preguntas frecuentes	7
3. Medidas de seguridad	8
4. Más información	9

1. Ingreso a la página y link para registro de clientes e intermediarios



1.1 Ingrese a nuestra Página Web: www.confianza.com.co.

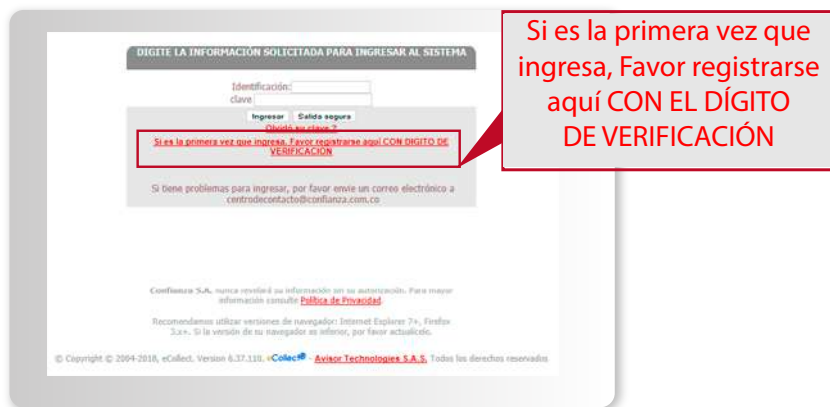
1.2 Haga clic sobre el botón que está ubicado en la página de inicio: “PSE Pagos Seguros en Línea”. Tenga en cuenta las recomendaciones que aparecen en los apartados de Preguntas Frecuentes y Medidas de Seguridad de este manual.



1.3 Seleccione el tipo de usuario:

- “Cliente” si usted es tomador de la póliza o es integrante de un consorcio o unión temporal.
- “Intermediario” si usted es el comisionista de las pólizas.

1.4 Si es la primera vez que ingresa, haga clic sobre el vínculo para registrarse.



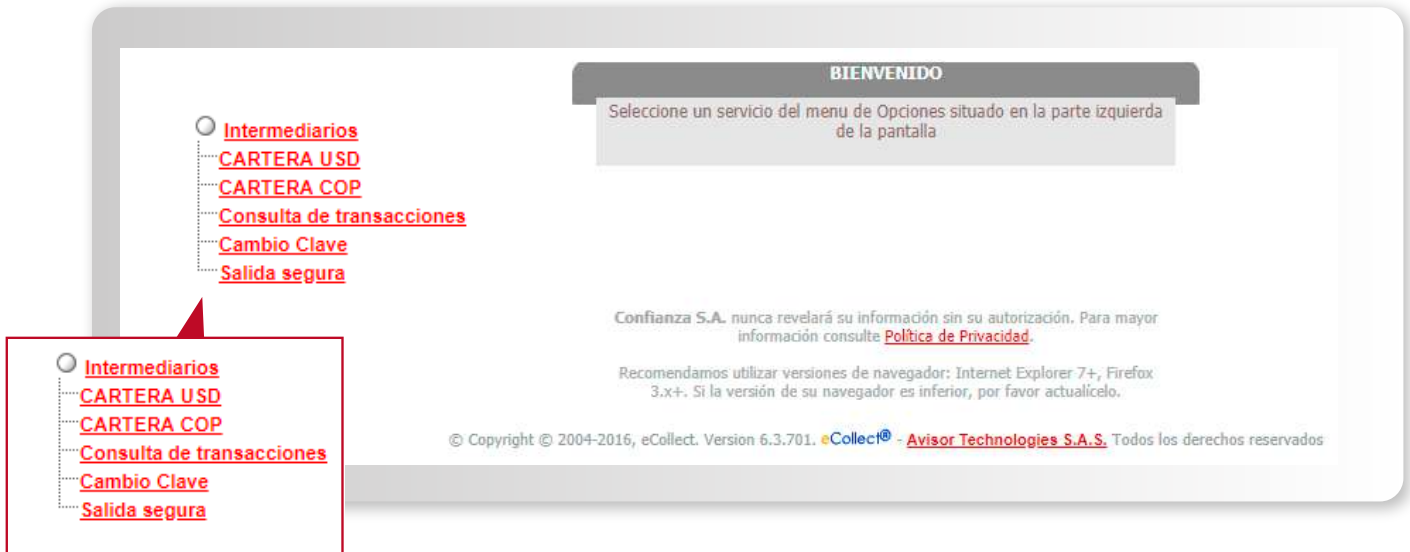
Aparecerá un formulario para registrarse y llenar la información. Recuerde debe informar el nit o cédula con el dígito de verificación y los datos que contengan el (*).



1.5 Una vez cuente con la clave, dígtela junto con su NIT y dígito de verificación y haga clic en el botón "Ingresar". Si tiene inconvenientes para acceder, envíe un correo a centrodecontacto@confianza.com.co, recibirá una respuesta en las siguientes 3 horas del día hábil.

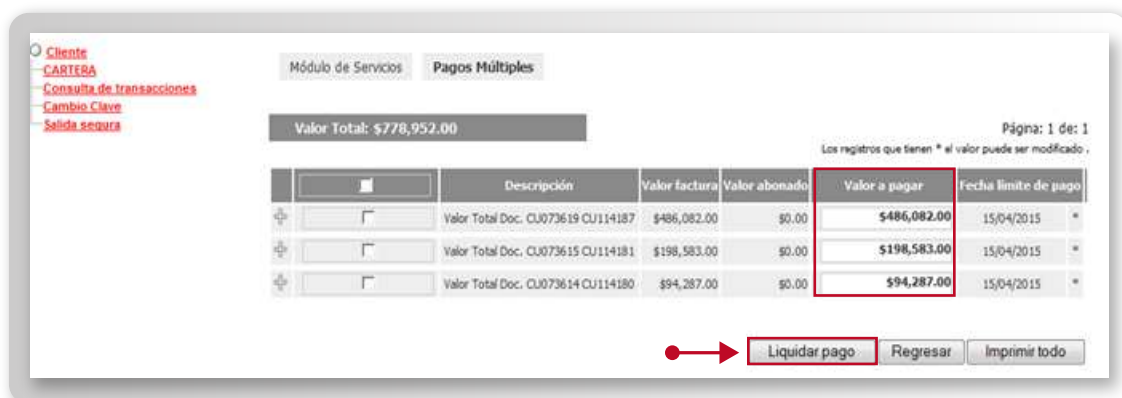


1.6 A continuación, en la página aparecerá un menú de opciones, podrá hacer clic sobre la que desee consultar.

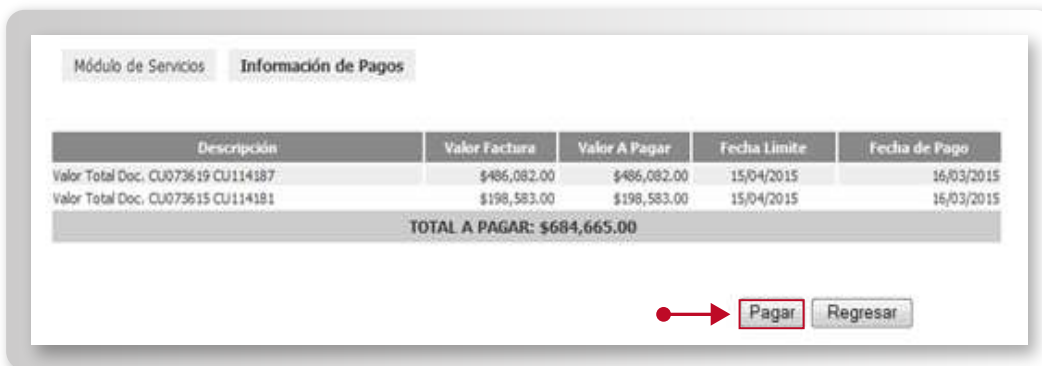


1.6.1 Cartera

El módulo mostrará todos los documentos en cartera vigentes. Seleccione el o los documentos por pagar, verifique descripción, referencia de pago, valores y fechas límite y dé clic en el botón "Liquidar Pago" para continuar. Tenga en cuenta que puede realizar pagos totales o hacer abonos de las pólizas cambiando el valor en la columna valor a pagar.




En el siguiente paso debe verificar nuevamente los documentos por pagar y el valor total. Haga clic en el botón “Pagar”, para continuar.



Módulo de Servicios **Información de Pagos**

Descripción	Valor Factura	Valor A Pagar	Fecha Limite	Fecha de Pago
Valor Total Doc. CU073619 CU114187	\$486,082.00	\$486,082.00	15/04/2015	16/03/2015
Valor Total Doc. CU073615 CU114181	\$198,583.00	\$198,583.00	15/04/2015	16/03/2015
TOTAL A PAGAR: \$684,665.00				



Una vez aparezcan los detalles del pago, seleccione la opción “Cuenta de Ahorro/Corriente o Tarjeta de crédito y en el menú desplegable busque el banco con el cual va a realizar la transacción.



DETALLES DEL PAGO

Referencia : 900216877

Descripción del pago:
CARTERA

Valor a Pagar: \$684,665.00

IMPORTANTE:
Para su seguridad, ni Compañía Aseguradora de Fianzas S.A. Confianza, ni la plataforma de pagos eCollect, almacenamos sus números de tarjeta de crédito. Estos datos son enviados directamente de manera automática y segura al autorizador de tarjeta de crédito.

FORMA DE PAGO

Cuentas Ahorro/Corriente

Seleccione el tipo de persona de la cuenta que realiza el pago:



Continúe con el proceso de acuerdo a las especificaciones de su entidad financiera en donde tiene la cuenta. Valide los requisitos de seguridad para realizar sus transacciones según el banco [aquí](#).

Una vez realice el proceso de pago, se generará un comprobante de pago y en el correo que registró en el módulo recibirá adjunto el recibo de caja en PDF, el cual puede imprimir de inmediato si cuenta con una impresora configurada en su PC.



1.6.2 Consulta de transacciones

En este módulo puede visualizar el historial de las transacciones realizadas.



Módulo de Servicios **Historial de transacciones**

Valor Total: \$259,726.00

Historial de transacciones

Ver Comprobante	Fecha Transacción	Valor	No. Autorización	Entidad financiera	Estado
47807	2014-10-28	\$796,916.00	951704	Banco Union Colombiano	Transacción APROBADA en la Entidad Financiera

[Regresar](#)

1.6.3 Cambio de clave

Debe ingresar la contraseña anterior y confirmarla. Luego, debe digitar la nueva contraseña, confirmarla y por último es importante que valide el correo ya que a él le llegarán todas las notificaciones, incluido el recibo de caja.



CAMBIO DE CLAVE

POLÍTICA DE CLAVE

La clave debe tener entre 4 y 10 caracteres de longitud de los cuales mínimo 2 deben ser caracteres numéricos

La clave debe ser cambiada máximo cada 185 días

- clave Anterior
- clave Anterior Confirmación
- clave Nueva
- clave Nueva Confirmación

→ Favor digitar un correo electrónico aquí:

[Aceptar](#) [Salida segura](#)

2. Preguntas frecuentes

¿Qué tengo que hacer para realizar pagos por Internet?

Consulte en su Banco cómo puede inscribir su cuenta para realizar transacciones electrónicas por Internet.

¿Quién respalda este sistema de pagos por Internet?

Este sistema de pagos fue diseñado por todas las Entidades Financieras asociadas en ACH Colombia. Para más información puede consultar sobre el sistema PSE y las recomendaciones de seguridad [aquí](#).

¿Qué entidad certifica legalmente los pagos que realice por Internet?

En Colombia, Certicámara es la entidad responsable de emitir el certificado digital que se está utilizando por este sistema de pagos. Las transacciones que se originan en este sistema se firman digitalmente de tal manera que solo en el destino pueden ser descifradas, toda la información sobre su pago viaja encriptada por Internet mediante una conexión privada con su Banco (VPN Virtual Private Network). Para mayor información sobre certificados digitales puede ingresar a www.certicamara.com.co.

¿Qué debo hacer si pago por Internet y recibo mensaje “transacción en confirmación en la Entidad Financiera”?

Primero verifique en su Banco si le realizó el débito a su cuenta. En este caso el sistema confirmará con el banco el pago unos minutos más tarde. Si el débito no se realizó, por favor intente hacer el pago unos momentos después, mientras el banco confirma el rechazo de la transacción.

¿Qué debo hacer si al pagar en el portal virtual del Banco cierro la ventana o se cae la conexión a Internet?

El sistema está diseñado para ofrecerle seguridad en este caso. Si el débito fue realizado el Banco confirma el pago aunque Usted no esté conectado a Internet. En este caso, verifique primero con su Banco si le realizó el débito y luego ingrese nuevamente al sistema de pagos.

¿Qué obtengo como soporte del pago realizado en Internet?

Primero cuando Usted realice el débito, su Banco generará un comprobante, luego cuando dé clic para regresar a la Empresa, el sistema de pagos debe generarle un comprobante del pago realizado, allí encontrará la opción para imprimirlo.

3. Medidas de seguridad

Para poder utilizar este sistema debe cumplir los prerequisites definidos por su banco:

El pago será realizado por medio del sistema PSE - Proveedor de Servicios Electrónicos, gracias al cual podrá acceder a su banco y cancelar el valor correspondiente a su obligación financiera. Más información en: www.pse.com.co.

Cuando vaya a ordenar el pago, verifique previamente el valor a pagar:

La información presentada no se verá reflejada en el estado de cuenta del producto hasta no haber recibido confirmación de su banco. Esto puede tardar algún tiempo dependiendo de la hora de la transacción.

Tips de seguridad para ingresar al sitio:

- Ingrese al sitio Web escribiendo la dirección Usted mismo (WWW.CONFIANZA.COM.CO)
- Puede verificar que ingresó a un sitio seguro si aparece el ícono del candado en frente de la barra de dirección o en la barra de estado.
- Asegúrese de finalizar la sesión en un sitio Web al dar clic en la opción "Cierre de sesión" o "Salida segura".
- Evite realizar transacciones en lugares con conexiones públicas no seguras como cibercafés, sitios con redes WiFi públicas, colegios, universidades o usando accesos a internet a través de redes desconocidas.
- Evite el uso de mensajería instantánea y/o programas de telefonía en línea mientras efectúa operaciones o consultas por Internet.

Tips de seguridad para el uso del PC:

- Utilice el navegador de Internet con las actualizaciones al día.
- Evite las páginas Web y correos sospechosos.
- No utilice enlaces o links de un e-mail para ingresar a una página Web.
- Bloquee el computador cuando no lo esté usando.
- Mantenga actualizada su versión de antivirus e instale un firewall para evitar que otros puedan acceder a su información.

Tips de Seguridad para el manejo de la clave:

- Ingrese su clave de manera confidencial de forma que no pueda ser vista por otras personas.
- Cambie periódicamente sus claves secretas.
- No comunique información confidencial como usuario y claves a través de correos electrónicos.
- No preste sus contraseñas. Seleccione para ellas palabras o frases que no sean fácilmente identificables.

4. Más información

Para obtener mayor información comuníquese con nuestras líneas en todo el país:

- Bogotá: 745 7777
- Medellín: 604 0465
- Bucaramanga: 697 2111
- Cali: 489 4111
- Barranquilla: 385 1555

O al correo electrónico: centrodecontacto@confianza.com.co.